



埃尔坡 AIRPO

JUSTIFIED TRUE BELIEF

机场商业 数字化转型

//

Digital transformation
of the airport commerce

AIRPO

www.airpo.co

JUSTIFIED TRUE BELIEF.

1.

机场商业数字化转型
项目内容概览

04-05

An overview of the digital transformation
of the airport commerce

2.

机场商业数字化转型
的必要性和意义

06-07

The significance and necessity for the digital
transformation of the airport commerce

3.

机场商业数字化转型
包含的内容

08-11

What's included in the digital transformation
for airport commerce

4.

机场商业数字化转型
带来的效果

12-13

The effect of the digital transformation
on airport commerce

数字化转型项目内容概览

An overview of the digital transformation of the airport commerce

机场商业数字化转型=

(S) CRM+POS+ERP+线上商城+ACAMP+METAPORT

目标: 机场商业收入倍增

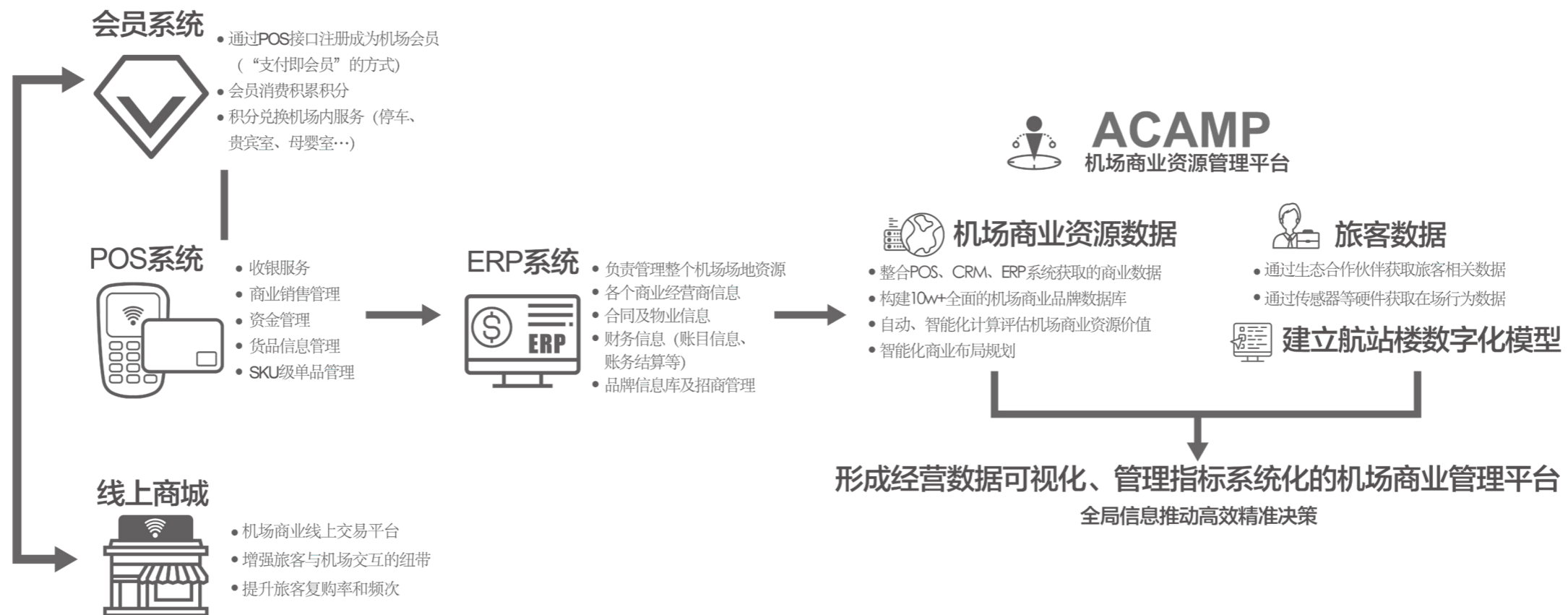
方法: 以数据和算法推动精细化管理和运营

实现模式: 在有限变量可监测和调控的情况下, 实现精准匹配, 最大限度提升转化效率和客单水平, 让机场成为线上线下融合的最佳场景——线下部分让旅客遇见最期待、令其尖叫的产品和服务。同时, 灵巧、丰富的线上商城不断延展机场商业空间的边界, 让旅客得到更全面的满足

1.



沉浸式虚拟管理系统, 让管理、运营、考察和互动轻松便捷且宛若身临其境



机场商业

数字化转型的必要性和意义

The significance and necessity for the digital transformation of the airport commerce

在新的商业潮流中，数字化转型能够通过技术和数据快速创造价值，为机场商业带来更成熟、更全面的分析机制——通过数据来描述现状、诊断问题、预测未来发展。因此，数字化转型是机场商业当前的必然任务。数字化转型不仅能够提高机场商业的盈利能力，还有助于提升机场商业的应变能力，以此达到机场商业的可持续健康发展。

2.



数字化转型包含的内容

What's included in the digital transformation for airport commerce

机场商业数字化转型=

(S) CRM+POS+ERP+线上商城+ACAMP+METAPORT



▶ 1. 机场商业资源管理平台 ACAMP

作为机场商业资源管理平台，ACAMP根据机场经营和管理需要建立一整套完整的决策支持指标体系，整合现有各功能系统(ERP, POS, CRM等)的相关数据，同时通过埃爾坡生态合作伙伴腾讯和航信获取更丰富的旅客数据，再叠加各类传感器采集到的各项数据，在航站楼数字化模型上进行多维数据统计和分析，使机场管理核心指标可视化、透明化、系统化。

▶ 2. ERP系统

ERP作为后端资源信息管理系统，是ACAMP机场商业资源管理平台中不可或缺的一部分，负责机场航站楼内所有销售场地的统一管理。ERP系统能够为机场商业提供最主要的三大功能：

- 负责管理整个机场场地资源(各个商业经营商信息、商户合同时限管理、物业信息等)
- 财务信息(账目信息，财务结算等)
- 品牌信息库及招商管理

在ERP系统扶持的基础上结合ACAMP商业资源管理平台，实现对机场商业商户运营情况的真实数据收集，再将数据进行分析 and 可视化处理，为机场管理层提供便捷和高效的管理手段。

▶ 3. CRM系统

会员体系的建立会让机场用户享受到更好的服务、价格更低的产品与额外的权益。通过权益设定、等级设置、积分兑换、会员满减的方式，不断刺激用户进行升级。这种让商家和用户双赢的策略旨在激发用户活跃度、提高用户粘性、提升用户转化、增加用户留存率与复购率。最大限度发挥用户价值的同时实现最大的商业价值。并且线上及线下的会员体系数据最终可以经由ACAMP平台汇总，此举打破数据孤岛，建立全谱系的用户洞察视角，将为决策者与经营者提供更强的决策依据。

3.

数字化转型包含的内容

What's included in the digital transformation on airport commerce



▶ 4. 线上商城

线上商城帮助机场构建贴合实体业态的线上线下一体化的全渠道商城。为机场门店提升到店客流及离店生意，加速门店库存周转。AIRPO的解决方案支持线上商城、会员系统及资源管理系统三者打通。所以通过旅客对航班信息、行李信息、综合交通等相关服务的刚性的需求将机场旅客引流到线上商城购物，并通过优惠券，最大限度刺激旅客在线上商城消费。

- 突破机场营业时间的局限性：为用户提供时时服务，并且24小时不打烊。
- 突破机场空间的局限性：即使旅客完成了旅行也可与机场商业保持链接，实现客流价值的可持续转化。

▶ 5. METAPORT

METAPORT作为机场数字化转型的最后一环，需要上述四个功能系统作为大前提，并在此基础上完全实现机场管理模式数字化、智能化，最终实现智慧机场。以虚拟现实技术作为基石，并利用VR和AR技术，METAPORT将通过全方位还原机场航站楼实景、建立航站楼虚拟模型来帮助机场管理层、机场商业经营者，以及旅客实现与机场交互的能力，带来更高效

的管理效果和更丰富的机场体验。

对于机场管理层而言，根据管理级别的不同，Meta-port可针对不同管理层级(高层—中层—基层)提供不同的机场指标信息，大到机场整体盈利及负债情况，小到航站楼内商区零售餐饮店铺的实时客流量和经营情况等等，帮助机场管理层更高效精准获取机场实时信息并制定决策。

对于机场商业经营者而言，可以通过METAPORT了解到机场商业运营的可视化数据，例如总体商业营收及租金情况、机场商业规划、机场商区物业条件、以及指定店铺的运营和人流信息等。METAPORT不仅能够帮助潜在机场商业经营者高效、全面、便捷地了解机场商业信息，而且可以为现有机场商户提供实时了解商户运营数据、实时知晓客流信息、关注旅客反馈的机会。

3.

最后，对于到访机场的旅客来说，可以更加全面、舒适、便捷地体验机场商区及服务。通过使用METAPORT，旅客可以定位想去店铺的位置，并了解到店铺内客流情况，以及店铺全方面信息(店铺商品种类/菜单、商品单价、餐饮店铺内空桌数量、店铺内有无充电设施等)。相比从特定手机app内通过搜索获得信息的传统方式，METAPORT将为旅客提供更加快捷和全面的方式，实现旅客与机场的全方面交互。



机场商业

数字化转型带来的效果

The effect of the digital transformation
on airport commerce

▶ 1. 创新突破 以技术创新为切入口，实现转型升级

技术创新带来的是全方位变革。首先，以技术为代表的先进生产力必将重塑机场商业的生产关系，为商业资源的开发和管理塑造新局面；其次，管理团队通过引入和应用新技术将实现观念和能力的双重突破；最后，智慧化的资源开发方式将最大化资源的商业价值，并最小化运行成本。

▶ 2. 提质增效 精细化管理带来品质和效益的稳步提升

以客观数据和科学指标为基础的管理工作必将在根本上改变机场商业的形态，实现真正的供需匹配，极大提升消费转化率，最大化挖掘流量价值。在此基础上，旅客候机时的体验也将大大提升，有利于机场的服务满意度的提高。

▶ 3. 风险管控 构建全局视角，及时预测和识别风险

作为国有资产的运营和管理者，通过数字化实现资产的保值增值是化解风险的最有效方式。首先，数字化转型可以实现管理决策过程更加科学、透明，可从容应对全面的审计；其次，多层次、多维度的风险预警可协助管理团队积极作为，及时排除风险。

About AIRPO

AIRPO is an organization that drives market-oriented change for airport industry with our cutting-edge ideas, valuable resources as well as safe and effective service model. We provide an integrated solution from strategy to execution for airport industry, mainly including two professional services: Digital Transformation and Capitalization Strategy.

In terms of digital transformation, AIRPO is committed to providing leading concepts and effective digital transformation solutions, including three categories of products: digital transformation strategy, digital operations and METAPORT.

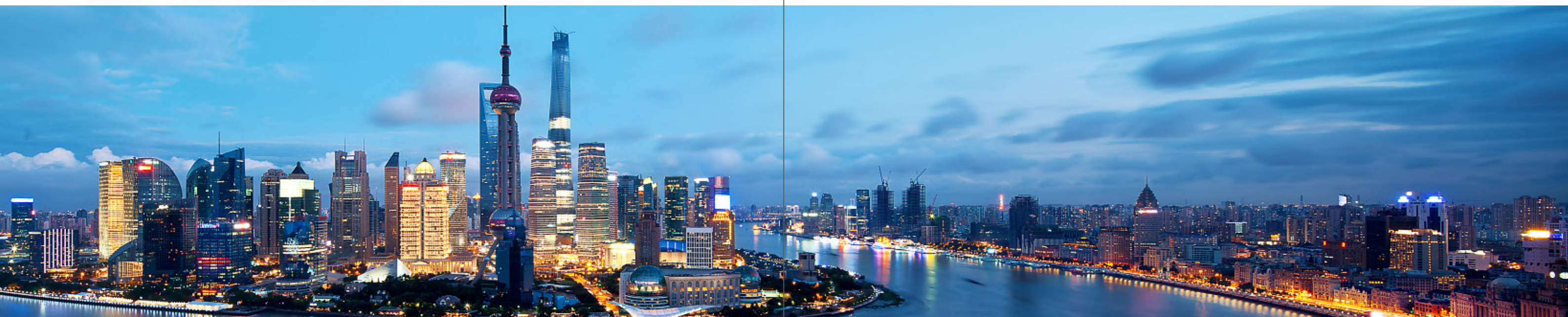
In terms of capitalization strategy, AIRPO makes full use of financial markets and tools, and provides targeted capitalization strategy plan in considerations of airport business structure and asset attributes, including business development strategy and financing plan formulation and other consulting services.

关于埃尔坡

埃尔坡AIRPO是一个为实现机场市场化变革而生的组织。我们以领先理念、有价值的资源和安全有效的服务模式，为机场提供从策略到执行的一体化解决方案，主要包括数字化转型和资本化战略两大专业服务。

数字化转型方面，埃尔坡致力于提供观念领先、行之有效的解决方案，包括数字化战略、数字化运营和METAPORT三大类产品；

资本化战略方面，埃尔坡充分利用金融市场和工具，结合机场业务结构和资产属性提供针对性的资本化方案，包括业务发展战略和融资方案设计等咨询服务。



机场商业 数字化转型

//

Digital transformation
of the airport commerce

AIRPO

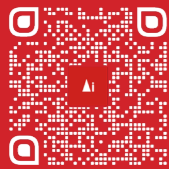
TEL / 18917702113

EMAIL / info@airpo.co

WECHAT/ 埃尔坡、机场商业评论

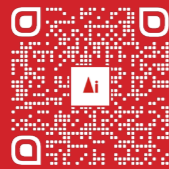
WEB / www.airpo.co

ADD / 上海市黄浦区茂名南路205号瑞金大厦1702室



机场商业评论

为「机场行业决策者」
提供全局视角的专业内容



埃尔坡 AIRPO

为「机场数字化和资本化」
提供一体化解决方案

www.airpo.co